|  |
| --- |
| SERVICE DE LOCATION LONGUE DURÉE DE VELOS A ASSISTANCE ELECTRIQUE COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA CHATAIGNERAIE CANTALIENNE**FORMULAIRE DE RÉPONSE AU CAHIER DES CHARGES** |
| CANDIDATURE |

**Le répondant devra compléter les tableaux ci-dessous, les annexes 1 et 2, les déclarations de candidature au format DC1 et DC2, l’acte d’engagement, le cahier des charges et le règlement de consultation.**

**Les candidat devra joindre les documents demandés (indiqués en gras).**

**Il pourra par ailleurs joindre tout document qu’il juge utile à la bonne analyse de son offre.**

|  |
| --- |
| LE RÉPONDANT |

|  |
| --- |
| IDENTITÉ DU RÉPONDANT |
| Raison sociale : |  |
| Numéro SIRET :  |  |
| Adresse du siège social :  |  |
| Nom et prénom du référent : |  |
| E-mail du référent : |  |
| Téléphone du référent : |  |
| Envisagez-vous de sous-traiter une partie des missions ?  | [ ] Oui [ ] NonObservations :  |
| Si oui, lesquelles ? |  |

|  |
| --- |
| L’ENTREPRISE |
| Chiffre d’affaire global sur les 3 derniers exercices : |  |
| Le cas échéant, chiffre d’affaire du secteur d’activité concerné par la DSP sur les 3 derniers exercices : |  |
| Pouvez-vous joindre les documents suivants ? **Si oui, les annexer** | [ ] Attestation d’assurance responsabilité civile[ ]  Attestation d’assurance vol et incendie (locaux)[ ] Justificatifs de capacités professionnelles en lien avec l’objet de la DSP[ ] Certificat de qualification professionnelle[ ] Engagement de respect des dispositions du code du travail[ ] Fiches techniques des vélos |
| Avez-vous déjà mis en œuvre un service de location longue durée de VAE ? **Si oui, joindre les justificatifs associés** | [ ] Oui [ ] NonObservations : |
| Le cas échéant, précisez les modalités d’organisation de ce service (date, durée, montant, volume de la flotte, donneur d’ordre, etc.) :  |  |
| Avez-vous déjà mis en place des services similaires que vous souhaitez valoriser :  | [ ] Oui – Précisez : [ ] Non |

|  |
| --- |
| MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS DÉDIÉS AU SERVICE DE LOCATION |
| MOYENS HUMAINS |
| Effectifs moyens annuels de l’entreprise sur les 3 dernières années : |  |
| Part du personnel d’encadrement dans l’effectif sur les 3 dernières années :  |  |
| Date à laquelle le service de location sera opérationnel : |  |
| Moyens humains dédiés au service de location (quantité) : |  |
| Votre personnel est-il formé techniquement pour renseigner les clients et entretenir la flotte de VAE ? | [ ]  Oui[ ]  NonObservations :  |
| Conditions d'accueil des usagers (lieu d'accueil, personne dédiée) : |  |
| Amplitude horaire du service : |  |
| Avez-vous des périodes de fermeture annuelles : | [ ]  Oui – Précisez : [ ]  Non |
| Si oui, avez-vous une solution pour assurer la continuité du service pendant ces périodes de fermeture ? | [ ]  Oui – Précisez : [ ]  Non |
| MOYENS MATÉRIELS |
| Faites une liste des matériels, outillages et équipements techniques principaux dont vous disposez pour la réalisation de la DSP (**possibilité d’annexer une note**) :  | [ ]  Note annexée Moyens matériels : |

|  |
| --- |
| SERVICE DE LOCATION LONGUE DURÉE DE VELOS A ASSISTANCE ELECTRIQUE COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA CHATAIGNERAIE CANTALIENNE**FORMULAIRE DE RÉPONSE AU CAHIER DES CHARGES** |
| OFFRE |

**Le répondant devra compléter les tableaux ci-dessous, les annexes 1 et 2, les déclarations de candidature au format DC1 et DC2, l’acte d’engagement, le cahier des charges et le règlement de consultation.**

**Les candidat devra joindre les documents demandés (indiqués en gras).**

**Il pourra par ailleurs joindre tout document qu’il juge utile à la bonne analyse de son offre.**

|  |
| --- |
| CARACTERISTIQUES DES VAE |

|  |
| --- |
| ACQUISITION DE LA FLOTTE |
| Délai de livraison de la flotte de VAE : |  |
| Offre de prix pour la flotte de 20 VAE : |  |
| Pouvez-vous garantir un modèle unique pour 20 VAE ? | [ ]  Oui[ ]  NonObservations : |
| Pouvez-vous garantir un réapprovisionnement de VAE de modèle identique sur 3 ans ? | [ ]  Oui[ ]  NonObservations : |
| Pouvez-vous garantir un approvisionnement en pièces d'origine ou de substitution pendant au moins 3 ans ? | [ ]  Oui[ ]  NonObservations : |
| Pouvez-vous fournir des photos des VAE et de leurs accessoires ? **Le cas échéant, les annexer au présent document** | [ ]  Oui[ ]  NonObservations : |

|  |
| --- |
| ORIGINE GÉOGRAPHIQUE |
| Lieux de fabrication des éléments mécaniques principaux (cadres, roues, pneus, etc.) :  |  |
| Lieux de fabrication des éléments électriques principaux (batterie et moteur) : |  |
| Lieu d'assemblage final du vélo : |  |
| Nom et adresse du siège social du fournisseur : |  |

|  |
| --- |
| GARANTIES |
| Quelles garanties proposez-vous sur les vélos (durée, objet de la garantie) ? |  |
| Quelles garanties proposez-vous sur les pièces (durée, objet de la garantie) ? |  |
| Quelles garanties proposez-vous sur les accessoires (durée, objet de la garantie) ? |  |

|  |
| --- |
| PIÈCES MÉCANIQUES |
| Marque des vélos : |  |
| Type de vélos :  | [ ]  Vélos de ville[ ]  VTC[ ]  Autre :  |
| Poids d’un vélo avec batterie : |  |
| Taille des vélos et quantité dans la flotte : | [ ]  XS – Quantité :[ ]  S – Quantité :[ ]  M – Quantité :[ ]  L – Quantité :[ ]  XL – Quantité :  |
| Taille des roues :  |  |
| Caractéristiques des pneus : | [ ]  Anti crevaison[ ]  Bandes réfléchissantes[ ]  Catadioptres[ ]  Autres :  |
| Caractéristiques du cadre :  | [ ]  Mixte – Quantité :[ ]  Homme – Quantité : [ ]  Femme – Quantité : Matière : Forme :  |
| Caractéristique du dérailleur / nombre de vitesses :  |  |
| Caractéristiques de la potence (matière, réglable) : |  |
| Caractéristiques de la fourche :  |  |
| Type de freins : |  |
| Type de transmission :  | [ ]  Chaine – Quantité :[ ]  Courroie – Quantité :  |
| Type de selle (réglable, confort etc.) : |  |
| Type de poignées (ergonomiques etc.) : |  |
| Les VAE sont-ils équipés de Bicycode ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |

|  |
| --- |
| PIÈCES ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES |
| MOTEUR ET ASSISTANCE ÉLECTRIQUE |
| Caractéristiques du moteur : |  |
| Emplacement du moteur : |  |
| Conditions de démarrage de l'assistance électrique : |  |
| Conditions d'arrêt automatique de l'assistance électrique : |  |
| Nombre de niveaux d’assistance au pédalage : |  |
| BATTERIE |
| Type de batterie :  |  |
| Poids de la batterie : |  |
| Durée de vie de la batterie : |  |
| Temps de recharge à vide : |  |
| Type de chargeur : |  |
| Autonomie :  |  |
| Avez-vous une solution de reprise/reconditionnement/traitement des batteries usagées ? | [ ]  Oui – Précisez :[ ]  Non |
| PANNEAU DE COMMANDES |
| Position :  |  |
| Modèle :  |  |
| Caractéristiques du panneau :  | Affichage des données suivantes :[ ]  Réglage du niveau de l’assistance[ ]  Niveau de batterie[ ]  Autonomie[ ]  Nombre de kilomètres parcourus[ ]  GPS[ ]  Autre : [ ]  Rétroéclairé |

|  |
| --- |
| ACCESSOIRES |
| Les vélos sont-ils équipés de garde-boue ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description : |
| Les vélos sont-ils équipés de béquilles ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description : |
| Les vélos sont-ils équipés de sonnettes ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description : |
| Les vélos sont-ils équipés de rétroviseurs ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description :[ ]  Quantité par vélo : |
| Les vélos sont-ils équipés d’un antivol ?  | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description :[ ]  Quantité par vélo :[ ]  Emplacement sur le vélo :  |
| Les vélos sont-ils équipés de systèmes d’éclairage ?  | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description :[ ]  Quantité par vélo :[ ]  Emplacement sur le vélo :  |
| Proposez-vous des porte-bagages (sacoches, paniers) ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description :[ ]  Inclus dans le tarif de location [ ]  En supplément |
| Proposez-vous des porte-bébés ?  | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description :[ ]  Inclus dans le tarif de location [ ]  En supplément |
| Proposez-vous des remorques ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description :[ ]  Inclus dans le tarif de location [ ]  En supplément |
| Proposez-vous des casques ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Description :[ ]  Tailles :[ ]  Inclus dans le tarif de location [ ]  En supplément |
| Proposez-vous d’autres accessoires ? | [ ]  Oui [ ]  Non[ ]  Inclus dans le tarif de location [ ]  En supplémentPrécisez :  |
| **Joindre un bordereau de prix unitaire pour une location au mois pour tous les accessoires ou équipements n’étant pas inclus dans le tarif de location** |

|  |
| --- |
| ESTHETIQUE DES VAE |
| Pouvez-vous personnaliser les couleurs des VAE en fonction de la charte graphique de la CC ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Pouvez-vous apposer le logo de la CC et des financeurs sur chaque VAE ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |

|  |
| --- |
| ORGANISATION DU SERVICE |

|  |
| --- |
| STOCKAGE |
| Disposez-vous d'un endroit où stocker les 20 VAE ?  | [ ]  Oui [ ]  NonDescription du local : |
| Adresse du lieu de stockage : |  |
| Sécurité du lieu de stockage :  | [ ]  Alarme[ ]  Gardien[ ]  Accès privé[ ]  Autre :  |
| Pouvez-vous recharger les VAE ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |

|  |
| --- |
| MISE A DISPOSITION DES VELOS |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour la remise des vélos aux usagers (lieu, fréquence) : |  |
| Etes-vous en mesure d’informer les usagers sur les bonnes pratiques cyclables et la bonne utilisation du VAE ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Etes-vous en mesure de faire l'état des lieux entrant au moment de la mise à disposition ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Les livraisons sont-elles envisageables ?  | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Si oui, à quel endroit pouvez-vous livrer ? | [ ]  Domicile de l’usager[ ]  1 point de retrait unique sur le territoire – Préciser l’endroit ou la commune : [ ]  Plusieurs points de retrait sur le territoire – Préciser les endroits ou les communes : [ ]  Autres propositions :  |
| Quels tarifs de livraison proposez-vous pour chaque point de retrait (forfait, barème kilométrique) ? |  |

|  |
| --- |
| RETOUR DES VELOS |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour le retour des vélos (lieu, fréquence, le même jour que les remises ou non) : |  |
| Etes-vous en mesure de faire l'état des lieux sortant au moment du retour des vélos ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Pouvez-vous vous déplacer vous aller récupérer vous-même les vélos en fin de location ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Si oui, à quels endroits ? | [ ]  Domicile de l’usager[ ]  1 point de retrait unique sur le territoire – Préciser l’endroit ou la commune : [ ]  Plusieurs points de retrait sur le territoire – Préciser les endroits ou les communes : [ ]  Autres propositions :  |
| Etes-vous en mesure de venir récupérer un VAE sur le territoire de la CC en cas de panne (coût pris en charge par la CC ou l'usager) ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |

|  |
| --- |
| MAINTENANCE PREVENTIVE**COMPLÉTER LES TABLEAUX EN ANNEXE 1** |
| Lieu où aura lieu la maintenance préventive : |  |
| Dans quel délai effectuerez-vous les opérations de maintenance préventive en fin de location ?*Ex : immobilisation du vélo pour maintenance pendant 3 jours entre chaque location* |  |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour les opérations de maintenance préventive : |  |
| Etes-vous d’accord pour remplir une fiche de suivi (fournie par la CC) pour chaque vélo lors de chaque opération de maintenance ?  | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |

|  |
| --- |
| MAINTENANCE CURATIVE **COMPLÉTER LE TABLEAU EN ANNEXE 2** |
| Quel est votre délai d'intervention et de réparation pour : (*Ex : la panne est signalée par l’usager. Intervention sous XX heures/jours. Réparation garantie sous XX heures/jours).*  | Une panne mécanique Intervention : Réparation :Une panne électriqueIntervention : Réparation : Une panne électroniqueIntervention : Réparation : |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour les opérations de maintenance curative (lieu, mode de facturation, etc.) :  |  |

|  |
| --- |
| SERVICES ANNEXES |
| Etes-vous d’accord pour participer à l'organisation d'une journée d'inauguration du service sur un site de la Communauté de communes ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Etes-vous d’accord pour participer à des animations en lien avec la pratique cyclable, organisées par la Communauté de communes ?  | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |

|  |
| --- |
| GESTION FINANCIERE |
| Etes-vous en mesure d'assurer l'encaissement des réservations ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Etes-vous en mesure de gérer les dépôts de garantie ?  | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Pouvez-vous établir des factures pour chaque location et pour chaque opération de maintenance ? | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |
| Si vous le souhaitez, formulez une offre de reprise de la flotte de VAE au bout de 4 ans de service :  |  |
| Pouvez-vous établir un budget prévisionnel de l’activité par année sur la durée du contrat (dépenses et recettes) ? **Le cas échéant, l’annexer au document** | [ ]  Oui [ ]  NonObservations :  |