|  |
| --- |
| SERVICE DE LOCATION LONGUE DURÉE DE VELOS A ASSISTANCE ELECTRIQUE  COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA CHATAIGNERAIE CANTALIENNE  **FORMULAIRE DE RÉPONSE AU CAHIER DES CHARGES** |
| CANDIDATURE |

**Le répondant devra compléter les tableaux ci-dessous, les annexes 1 et 2, les déclarations de candidature au format DC1 et DC2, l’acte d’engagement, le cahier des charges et le règlement de consultation.**

**Les candidat devra joindre les documents demandés (indiqués en gras).**

**Il pourra par ailleurs joindre tout document qu’il juge utile à la bonne analyse de son offre.**

|  |
| --- |
| LE RÉPONDANT |

|  |  |
| --- | --- |
| IDENTITÉ DU RÉPONDANT | |
| Raison sociale : |  |
| Numéro SIRET : |  |
| Adresse du siège social : |  |
| Nom et prénom du référent : |  |
| E-mail du référent : |  |
| Téléphone du référent : |  |
| Envisagez-vous de sous-traiter une partie des missions ? | Oui Non  Observations : |
| Si oui, lesquelles ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| L’ENTREPRISE | |
| Chiffre d’affaire global sur les 3 derniers exercices : |  |
| Le cas échéant, chiffre d’affaire du secteur d’activité concerné par la DSP sur les 3 derniers exercices : |  |
| Pouvez-vous joindre les documents suivants ? **Si oui, les annexer** | Attestation d’assurance responsabilité civile  Attestation d’assurance vol et incendie (locaux)  Justificatifs de capacités professionnelles en lien avec l’objet de la DSP  Certificat de qualification professionnelle  Engagement de respect des dispositions du code du travail  Fiches techniques des vélos |
| Avez-vous déjà mis en œuvre un service de location longue durée de VAE ? **Si oui, joindre les justificatifs associés** | Oui  Non  Observations : |
| Le cas échéant, précisez les modalités d’organisation de ce service (date, durée, montant, volume de la flotte, donneur d’ordre, etc.) : |  |
| Avez-vous déjà mis en place des services similaires que vous souhaitez valoriser : | Oui – Précisez :  Non |

|  |  |
| --- | --- |
| MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS DÉDIÉS AU SERVICE DE LOCATION | |
| MOYENS HUMAINS | |
| Effectifs moyens annuels de l’entreprise sur les 3 dernières années : |  |
| Part du personnel d’encadrement dans l’effectif sur les 3 dernières années : |  |
| Date à laquelle le service de location sera opérationnel : |  |
| Moyens humains dédiés au service de location (quantité) : |  |
| Votre personnel est-il formé techniquement pour renseigner les clients et entretenir la flotte de VAE ? | Oui  Non  Observations : |
| Conditions d'accueil des usagers (lieu d'accueil, personne dédiée) : |  |
| Amplitude horaire du service : |  |
| Avez-vous des périodes de fermeture annuelles : | Oui – Précisez :  Non |
| Si oui, avez-vous une solution pour assurer la continuité du service pendant ces périodes de fermeture ? | Oui – Précisez :  Non |
| MOYENS MATÉRIELS | |
| Faites une liste des matériels, outillages et équipements techniques principaux dont vous disposez pour la réalisation de la DSP (**possibilité d’annexer une note**) : | Note annexée  Moyens matériels : |

|  |
| --- |
| SERVICE DE LOCATION LONGUE DURÉE DE VELOS A ASSISTANCE ELECTRIQUE  COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA CHATAIGNERAIE CANTALIENNE  **FORMULAIRE DE RÉPONSE AU CAHIER DES CHARGES** |
| OFFRE |

**Le répondant devra compléter les tableaux ci-dessous, les annexes 1 et 2, les déclarations de candidature au format DC1 et DC2, l’acte d’engagement, le cahier des charges et le règlement de consultation.**

**Les candidat devra joindre les documents demandés (indiqués en gras).**

**Il pourra par ailleurs joindre tout document qu’il juge utile à la bonne analyse de son offre.**

|  |
| --- |
| CARACTERISTIQUES DES VAE |

|  |  |
| --- | --- |
| ACQUISITION DE LA FLOTTE | |
| Délai de livraison de la flotte de VAE : |  |
| Offre de prix pour la flotte de 20 VAE : |  |
| Pouvez-vous garantir un modèle unique pour 20 VAE ? | Oui  Non  Observations : |
| Pouvez-vous garantir un réapprovisionnement de VAE de modèle identique sur 3 ans ? | Oui  Non  Observations : |
| Pouvez-vous garantir un approvisionnement en pièces d'origine ou de substitution pendant au moins 3 ans ? | Oui  Non  Observations : |
| Pouvez-vous fournir des photos des VAE et de leurs accessoires ? **Le cas échéant, les annexer au présent document** | Oui  Non  Observations : |

|  |  |
| --- | --- |
| ORIGINE GÉOGRAPHIQUE | |
| Lieux de fabrication des éléments mécaniques principaux (cadres, roues, pneus, etc.) : |  |
| Lieux de fabrication des éléments électriques principaux (batterie et moteur) : |  |
| Lieu d'assemblage final du vélo : |  |
| Nom et adresse du siège social du fournisseur : |  |

|  |  |
| --- | --- |
| GARANTIES | |
| Quelles garanties proposez-vous sur les vélos (durée, objet de la garantie) ? |  |
| Quelles garanties proposez-vous sur les pièces (durée, objet de la garantie) ? |  |
| Quelles garanties proposez-vous sur les accessoires (durée, objet de la garantie) ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| PIÈCES MÉCANIQUES | |
| Marque des vélos : |  |
| Type de vélos : | Vélos de ville  VTC  Autre : |
| Poids d’un vélo avec batterie : |  |
| Taille des vélos et quantité dans la flotte : | XS – Quantité :  S – Quantité :  M – Quantité :  L – Quantité :  XL – Quantité : |
| Taille des roues : |  |
| Caractéristiques des pneus : | Anti crevaison  Bandes réfléchissantes  Catadioptres  Autres : |
| Caractéristiques du cadre : | Mixte – Quantité :  Homme – Quantité :  Femme – Quantité :  Matière :  Forme : |
| Caractéristique du dérailleur / nombre de vitesses : |  |
| Caractéristiques de la potence (matière, réglable) : |  |
| Caractéristiques de la fourche : |  |
| Type de freins : |  |
| Type de transmission : | Chaine – Quantité :  Courroie – Quantité : |
| Type de selle (réglable, confort etc.) : |  |
| Type de poignées (ergonomiques etc.) : |  |
| Les VAE sont-ils équipés de Bicycode ? | Oui  Non  Observations : |

|  |  |
| --- | --- |
| PIÈCES ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES | |
| MOTEUR ET ASSISTANCE ÉLECTRIQUE | |
| Caractéristiques du moteur : |  |
| Emplacement du moteur : |  |
| Conditions de démarrage de l'assistance électrique : |  |
| Conditions d'arrêt automatique de l'assistance électrique : |  |
| Nombre de niveaux d’assistance au pédalage : |  |
| BATTERIE | |
| Type de batterie : |  |
| Poids de la batterie : |  |
| Durée de vie de la batterie : |  |
| Temps de recharge à vide : |  |
| Type de chargeur : |  |
| Autonomie : |  |
| Avez-vous une solution de reprise/reconditionnement/traitement des batteries usagées ? | Oui – Précisez :  Non |
| PANNEAU DE COMMANDES | |
| Position : |  |
| Modèle : |  |
| Caractéristiques du panneau : | Affichage des données suivantes :  Réglage du niveau de l’assistance  Niveau de batterie  Autonomie  Nombre de kilomètres parcourus  GPS  Autre :  Rétroéclairé |

|  |  |
| --- | --- |
| ACCESSOIRES | |
| Les vélos sont-ils équipés de garde-boue ? | Oui  Non  Description : |
| Les vélos sont-ils équipés de béquilles ? | Oui  Non  Description : |
| Les vélos sont-ils équipés de sonnettes ? | Oui  Non  Description : |
| Les vélos sont-ils équipés de rétroviseurs ? | Oui  Non  Description :  Quantité par vélo : |
| Les vélos sont-ils équipés d’un antivol ? | Oui  Non  Description :  Quantité par vélo :  Emplacement sur le vélo : |
| Les vélos sont-ils équipés de systèmes d’éclairage ? | Oui  Non  Description :  Quantité par vélo :  Emplacement sur le vélo : |
| Proposez-vous des porte-bagages (sacoches, paniers) ? | Oui  Non  Description :  Inclus dans le tarif de location  En supplément |
| Proposez-vous des porte-bébés ? | Oui  Non  Description :  Inclus dans le tarif de location  En supplément |
| Proposez-vous des remorques ? | Oui  Non  Description :  Inclus dans le tarif de location  En supplément |
| Proposez-vous des casques ? | Oui  Non  Description :  Tailles :  Inclus dans le tarif de location  En supplément |
| Proposez-vous d’autres accessoires ? | Oui  Non  Inclus dans le tarif de location  En supplément  Précisez : |
| **Joindre un bordereau de prix unitaire pour une location au mois pour tous les accessoires ou équipements n’étant pas inclus dans le tarif de location** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ESTHETIQUE DES VAE | |
| Pouvez-vous personnaliser les couleurs des VAE en fonction de la charte graphique de la CC ? | Oui  Non  Observations : |
| Pouvez-vous apposer le logo de la CC et des financeurs sur chaque VAE ? | Oui  Non  Observations : |

|  |
| --- |
| ORGANISATION DU SERVICE |

|  |  |
| --- | --- |
| STOCKAGE | |
| Disposez-vous d'un endroit où stocker les 20 VAE ? | Oui  Non  Description du local : |
| Adresse du lieu de stockage : |  |
| Sécurité du lieu de stockage : | Alarme  Gardien  Accès privé  Autre : |
| Pouvez-vous recharger les VAE ? | Oui  Non  Observations : |

|  |  |
| --- | --- |
| MISE A DISPOSITION DES VELOS | |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour la remise des vélos aux usagers (lieu, fréquence) : |  |
| Etes-vous en mesure d’informer les usagers sur les bonnes pratiques cyclables et la bonne utilisation du VAE ? | Oui  Non  Observations : |
| Etes-vous en mesure de faire l'état des lieux entrant au moment de la mise à disposition ? | Oui  Non  Observations : |
| Les livraisons sont-elles envisageables ? | Oui  Non  Observations : |
| Si oui, à quel endroit pouvez-vous livrer ? | Domicile de l’usager  1 point de retrait unique sur le territoire – Préciser l’endroit ou la commune :  Plusieurs points de retrait sur le territoire – Préciser les endroits ou les communes :  Autres propositions : |
| Quels tarifs de livraison proposez-vous pour chaque point de retrait (forfait, barème kilométrique) ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| RETOUR DES VELOS | |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour le retour des vélos (lieu, fréquence, le même jour que les remises ou non) : |  |
| Etes-vous en mesure de faire l'état des lieux sortant au moment du retour des vélos ? | Oui  Non  Observations : |
| Pouvez-vous vous déplacer vous aller récupérer vous-même les vélos en fin de location ? | Oui  Non  Observations : |
| Si oui, à quels endroits ? | Domicile de l’usager  1 point de retrait unique sur le territoire – Préciser l’endroit ou la commune :  Plusieurs points de retrait sur le territoire – Préciser les endroits ou les communes :  Autres propositions : |
| Etes-vous en mesure de venir récupérer un VAE sur le territoire de la CC en cas de panne (coût pris en charge par la CC ou l'usager) ? | Oui  Non  Observations : |

|  |  |
| --- | --- |
| MAINTENANCE PREVENTIVE  **COMPLÉTER LES TABLEAUX EN ANNEXE 1** | |
| Lieu où aura lieu la maintenance préventive : |  |
| Dans quel délai effectuerez-vous les opérations de maintenance préventive en fin de location ?  *Ex : immobilisation du vélo pour maintenance pendant 3 jours entre chaque location* |  |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour les opérations de maintenance préventive : |  |
| Etes-vous d’accord pour remplir une fiche de suivi (fournie par la CC) pour chaque vélo lors de chaque opération de maintenance ? | Oui  Non  Observations : |

|  |  |
| --- | --- |
| MAINTENANCE CURATIVE  **COMPLÉTER LE TABLEAU EN ANNEXE 2** | |
| Quel est votre délai d'intervention et de réparation pour :  (*Ex : la panne est signalée par l’usager. Intervention sous XX heures/jours. Réparation garantie sous XX heures/jours).* | Une panne mécanique  Intervention : Réparation :  Une panne électrique  Intervention : Réparation :  Une panne électronique  Intervention : Réparation : |
| En vous appuyant sur le cahier des charges, détaillez l’organisation que vous souhaitez mettre en place pour les opérations de maintenance curative (lieu, mode de facturation, etc.) : |  |

|  |  |
| --- | --- |
| SERVICES ANNEXES | |
| Etes-vous d’accord pour participer à l'organisation d'une journée d'inauguration du service sur un site de la Communauté de communes ? | Oui  Non  Observations : |
| Etes-vous d’accord pour participer à des animations en lien avec la pratique cyclable, organisées par la Communauté de communes ? | Oui  Non  Observations : |

|  |  |
| --- | --- |
| GESTION FINANCIERE | |
| Etes-vous en mesure d'assurer l'encaissement des réservations ? | Oui  Non  Observations : |
| Etes-vous en mesure de gérer les dépôts de garantie ? | Oui  Non  Observations : |
| Pouvez-vous établir des factures pour chaque location et pour chaque opération de maintenance ? | Oui  Non  Observations : |
| Si vous le souhaitez, formulez une offre de reprise de la flotte de VAE au bout de 4 ans de service : |  |
| Pouvez-vous établir un budget prévisionnel de l’activité par année sur la durée du contrat (dépenses et recettes) ? **Le cas échéant, l’annexer au document** | Oui  Non  Observations : |